

	<b>MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S.</b>	
	<b>Políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales.</b>	<b>Año: 2017</b>

## GENERALIDADES

Esta política define los lineamientos para el manejo de la información personal de los usuarios, proveedores, y terceros, conforme a lo dispuesto en la ley estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás disposiciones normativas.

La siguiente Política es aplicable a la recolección, administración y protección de la base de datos de MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S.

La siguiente Política para el tratamiento de los datos personales que sean obtenidos por MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S., a través de autorización mediante documento escrito o electrónico, aplica para el tratamiento de los datos personales que adquiera - MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S.

## OBJETIVO

**MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S.** quien en adelante se nombrara como **MUNDO VERDE** o la compañía, comprometido con la seguridad de los datos que le son suministrados por parte de clientes, proveedores, contratistas, empleados y público en general, dando cumplimiento a la política de protección de Datos Personales, en especial por lo establecido en la Constitución Política Art. 15 y Art. 20, la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás disposiciones que las modifiquen, adicionen o complementen, presenta esta Política de Tratamiento en materia de protección de Datos Personales (en adelante la “Política”) en relación al suministro que se dé a la información personal, su uso y si esta es compartida, en razón de la autorización que es dada por el titular.

Esta política conlleva los parámetros que se deben conservar para efectivamente proteger los Datos Personales de cada titular, así como la finalidad de la información recopilada, y el departamento responsable de atender cualquier inquietud que se genere al respecto, de igual forma se hará conocer el proceso para actualización o suprimir dicha información y como acceder a ésta, así como el proceso para ser eliminada.

Teniendo en cuenta el derecho constitucional del Habeas Data, derecho constitucional que cubija a los ciudadanos colombianos solo será recopilado información personal que previamente sea autorizada por el titular.

	<b>MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S.</b>	
	<b>Políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales.</b>	<b>Año: 2017</b>

MANUAL INTERNO DE POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS  
PARA PROTECCION DE BASES  
DE DATOS

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, la empresa MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S adopta la presente política para el tratamiento de datos personales, la cual será informada a todos los titulares de los datos recolectados o que en el futuro se obtengan en el ejercicio de las actividades comerciales o laborales.

De esta manera, MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S manifiesta que garantiza los derechos de la privacidad, la intimidad y el buen nombre, en el tratamiento de los datos personales, y en consecuencia todas sus actuaciones se regirán por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

Todas las personas que, en desarrollo de diferentes actividades contractuales, comerciales, laborales, entre otras, sean permanentes u ocasionales, llegaran a suministrar a MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S cualquier tipo de información o dato personal, podrá conocerla, actualizarla y rectificarla.

Los derechos que le asisten a los clientes, proveedores y empleados titulares de datos personales son: conocer, actualizar, rectificar, solicitar la supresión de sus datos personales y solicitar prueba del otorgamiento de la autorización. Para ejercer estos derechos, les informamos que pueden dirigir su solicitud al correo [datospersonales@mundoverde.com.co](mailto:datospersonales@mundoverde.com.co)

A partir de la fecha, los titulares de los datos personales tendrán un término de treinta (30) días hábiles para ratificar la autorización del tratamiento de los datos o en su defecto, solicitar la supresión de los mismos enviando un correo electrónico al correo antes indicado comunicando su decisión, de conformidad con lo establecido en el artículo 10 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

## 1. DISPOSICIONES GENERALES

### 1.1 Legislación aplicable:

Este manual es elaborado teniendo en cuenta las disposiciones contenidas en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política y la ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”.

	<b>MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S.</b>	
	<b>Políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales.</b>	<b>Año: 2017</b>

#### 1.2 Ámbito de aplicación:

Este manual aplica en el tratamiento de los datos de carácter personal que pueda recoger y/o manejar la sociedad MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S. quien para efectos del presente manual se denominará MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S. en razón de la ejecución de contratos comerciales en desarrollo de su objeto social, y/o laborales.

#### 1.3 Domicilio y Dirección:

MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S tiene su domicilio en la ciudad de Medellín, y su sede principal se encuentra ubicada en la Carrera 37 No. 8 A -40 PISO 2.

CORREO ELECTRÓNICO: [datospersonales@mundoverde.com.co](mailto:datospersonales@mundoverde.com.co)

TELÉFONO: (57-4) 4441838

#### 1.4 Base de datos:

Las políticas y procedimientos contenidos en este manual aplican a las bases de datos que maneje la sociedad cuyo periodo de vigencia se contará a partir de la fecha de autorización de uso de los datos, hasta el 2027.

#### 1.5 Objeto:

Por medio del presente manual se da cumplimiento a lo previsto en la Ley 1581 de 2012, al regular los deberes que asisten a los responsables del tratamiento de datos personales, dentro de los cuales se encuentra el de adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos. Así mismo, tiene la finalidad de regular los procedimientos de recolección, manejo y tratamiento de los datos de carácter personal que realiza

MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S., a fin de garantizar y proteger el derecho fundamental de habeas data en el marco de lo establecido en la misma ley.

#### 1.6 Definiciones:

- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

- Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

- Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

	<b>MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S.</b>	
	<b>Políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales.</b>	<b>Año: 2017</b>

- Dato personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales o jurídicas determinadas o determinables.

- Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio ya su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

- Datos sensibles: Aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. Ejemplo: origen racial, étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva el interés de cualquier partido político, datos relativos a la salud, vida sexual. La ley prohíbe el tratamiento de datos sensibles excepto cuando el titular haya dado su autorización de manera explícita, o cuando su tratamiento sea necesario para el interés vital del titular, o cuando sean necesarios para la defensa en un proceso judicial o tenga una finalidad histórica, estadística o científica.

- Derechos de los niños, niñas y adolescentes: Solo puede darse tratamiento a los datos públicos de niños, niñas y adolescentes.

- Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica que realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

- Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica que decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

- Titular: Persona natural o jurídica cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

#### 1.7 Principios:

Los principios que se establecen a continuación, constituyen los parámetros que regirán los procesos de recolección, uso y tratamiento de datos personales por parte de MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S.:

-Libertad: El uso de los datos personales solo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de un mandato legal o judicial que remplace el consentimiento.

	<b>MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S.</b>	
	<b>Políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales.</b>	<b>Año: 2017</b>

-Veracidad o calidad: La información debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el uso de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

-Transparencia: Debe garantizarse al titular el derecho a obtener de MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S. en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernen.

-Acceso restringido: Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en algún medio de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido a los titulares.

-Seguridad: La información se deberá proteger mediante el uso de medidas técnicas, humanas y/o administrativas que sean necesarias para evitar la adulteración, pérdida, consulta, o acceso no autorizado de los datos manejados por MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S.

-Confidencialidad: Todas las personas que en MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S, administren, manejen, actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en Bases de Datos, están obligadas a garantizar la reserva de la información, por lo que se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelar a terceros, toda la información que llegaren a conocer en la ejecución y ejercicio de sus funciones; salvo cuando se trate de actividades autorizadas expresamente por la ley de protección de datos. Esta obligación persiste y se mantendrá inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

#### **INFORMACIÓN QUE SERA SOLICITADA:**

- Tipo de documento de identidad;
- Número de documento de identidad o NIT;
- Nombres y Apellidos / Razón social;
- Cargo /ocupación
- Dirección 1;
- Dirección 2;
- Teléfono residencia;

	<b>MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S.</b>	
	<b>Políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales.</b>	<b>Año: 2017</b>

- Celular;
- Dirección de correo electrónico;
- Información de contactos comerciales, de cartera, de tesorería y todos aquellos necesarios en el desarrollo de la operación en general.
- Ciudad; Departamento y País.

**SERAN UTILIZADOS PARA LOS FINES AQUÍ SEÑALADOS:**

- Realizar campañas de marketing
- Informar sobre nuestros productos actuales y próximos a lanzar
- Determinar la calidad de nuestros productos y el servicio que se presta
- Envío de campañas de E-marketing y boletines digitales de productos
- Brindar información sobre productos, programas de fidelización y actividades
- Confirmar y solicitar actualización de datos
- Tramitar las eventualidades solicitadas

La información suministrada por el Titular, solo será utilizada para los propósitos aquí señalados y una vez cese la necesidad del Tratamiento de los Datos Personales, los mismos podrán ser eliminados de las bases de datos de MUNDO VERDE, solo serán divulgados cuando la ley así lo exija.

**PROCEDIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:**

- Los Datos Personales serán recopilados en debida forma y son generados objeto de las actividades desarrolladas en razón de los vínculos comerciales, contractuales, laborales o de cualquier otra índole con sus usuarios, clientes, proveedores, contratistas, empleados y/o público en general.
- MUNDO VERDE cuenta con las medidas de seguridad suficientes para brindar medidas de protección a todos nuestros empleados, clientes, proveedores, socios y terceros.

	<b>MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S.</b>	
	<b>Políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales.</b>	<b>Año: 2017</b>

- Se cuenta con la tecnología y códigos de acceso necesarios para la confidencialidad y la integridad de los datos almacenados en el sistema de la compañía MUNDO VERDE, asegurando así que solamente las personas autorizadas tengan acceso.
- Al aceptar esta Política, el titular de los datos personales, autoriza a MUNDO VERDE, sin que ello de lugar al pago de contraprestación alguna, para que los utilice de forma parcial o total, los datos suministrados de forma lícita y según los fines señalados anteriormente.

**FORMA PARA CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR, SUPRIMIR INFORMACIÓN O REVOCAR LA AUTORIZACIÓN:**

- El Titular de la información podrá contactarse con MUNDO VERDE a través de los medios dispuestos para ello, a saber:
  1. Realizando la solicitud telefónicamente;
  2. Diligenciamiento de Formato por PQR, el cual podrá solicitar comunicándose al siguiente correo: [datospersonales@mundoverde.com.co](mailto:datospersonales@mundoverde.com.co) o comunicándose al siguiente contacto: 4441838 – 3113143666
  3. Remitir solicitud al correo electrónico [datospersonales@mundoverde.com.co](mailto:datospersonales@mundoverde.com.co) anexando copia del documento de identidad del Titular.
- Los Titulares de los Datos Personales, podrán solicitar a MUNDO VERDE la supresión de sus datos, en cualquier momento.

**Atención de Peticiones, Consultas y Reclamos:**

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el Titular o sus causahabientes pueden utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación:

En la sede de MUNDO VERDE S.A.S:	Medellín, ANTIOQUIA.
Conmutador:	4441838
Correo electrónico:	<a href="mailto:datospersonales@mundoverde.com.co">datospersonales@mundoverde.com.co</a>

	<b>MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S.</b>	
	<b>Políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales.</b>	<b>Año: 2017</b>

Nombre Responsable:	Sebastián Osio
Cargo:	Gerente de Mercadeo
Nombre el Encargado:	Maribel Puerta
Cargo:	Asistente administrativa
Correo electrónico:	admon@mundoverde.com.co

## **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

El área de Mercadeo será quien realice el trámite pertinente con la información suministrada por el titular.

## **2. DERECHOS Y DEBERES**

### **2.1 Derechos de los titulares la información**

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- Solicitar prueba de la autorización otorgada a MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S., en su condición de Responsable del Tratamiento, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos en que no es necesaria la autorización.

- Ser informado por MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S., previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento.

	<b>MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S.</b>	
	<b>Políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales.</b>	<b>Año: 2017</b>

-Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Estos derechos podrán ser ejercidos por:

- El titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S.
- Los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar tal calidad.
- El representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- Otro a favor o para el cual el titular hubiere estipulado.

Derechos de los niños y adolescentes:

En el tratamiento de datos personales se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los menores.

Queda proscrito el tratamiento de datos personales de menores, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública, y en este caso el tratamiento deberá cumplir con los siguientes parámetros:

a. Responder y respetar el interés superior de los menores b. Asegurar el respeto de los derechos fundamentales de los menores.

2.2 Deberes de MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S como responsable y encargada del Tratamiento de los Datos Personales.

MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S. tiene presente, en todo momento, que los datos personales son propiedad de los titulares y que solo ellos pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de ellos solo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente, y respetando en todo caso la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales, así como se compromete a cumplir en forma permanente con los siguientes deberes en lo relacionado con en el tratamiento de datos personales:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data.

-Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

	<b>MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S.</b>	
	<b>Políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales.</b>	<b>Año: 2017</b>

- Realizar oportunamente, esto es en los términos previstos en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012, la actualización, rectificación o supresión de los datos.

-Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012.

-Insertar en la base de datos la leyenda “información en discusión judicial” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad o detalles del dato personal.

-Abstenerse de circular información que este siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.

-Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.

-Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

- Actualizar oportunamente la información, atendiendo de esta forma todas las novedades respecto de los datos del titular. Adicionalmente, se deberán implementar todas las medidas necesarias para que la información se mantenga actualizada.

- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente.

- Velar por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes, en aquellos casos en que se entra autorizado el tratamiento de sus datos.

### 3. AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, exceptos en los casos expresamente autorizados en la ley, a saber:

- a. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial. b. Datos de naturaleza pública. c. Casos de urgencia médica o sanitaria. d. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos. e. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

	<b>MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S.</b>	
	<b>Políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales.</b>	<b>Año: 2017</b>

### 3.1 Manifestación de la autorización:

La autorización a MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S para el tratamiento de los datos personales será otorgada por:

- El titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S.
- Los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar tal calidad.
- El representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- Otro a favor o para el cual el titular hubiere estipulado.

### 3.2 Medios para otorgar la autorización:

MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S obtendrá la autorización mediante diferentes medios, entre ellos el documento físico, electrónico, mensaje de datos, Internet, Sitios Web, o en cualquier otro formato que en todo caso permita la obtención del consentimiento mediante conductas inequívocas a través de las cuales se concluya que de no haberse surtido la misma por parte del titular o la persona legitimada para ello, los datos no se hubieran almacenado o capturado en la base de datos. La autorización será solicitada por MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S de manera previa al tratamiento de los datos personales.

### 3.3 Prueba de la autorización:

MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S conservará la prueba de la autorización otorgada por los titulares de los datos personales para su tratamiento, para lo cual utilizará los mecanismos disponibles a su alcance en la actualidad al igual que adoptará las acciones necesarias para mantener el registro de la forma y fecha y en la que obtuvo ésta. En consecuencia, MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S podrá establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.

### 3.4 Revocatoria de la autorización:

	<b>MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S.</b>	
	<b>Políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales.</b>	<b>Año: 2017</b>

Los titulares de los datos personales pueden en cualquier momento revocar la autorización otorgada a MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S para el tratamiento de sus datos personales o solicitar la supresión de los mismos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S establecerá mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al titular revocar su autorización o solicitar la supresión sus datos personales, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

Para lo anterior, deberá tenerse en cuenta que la revocatoria del consentimiento puede expresarse, por una parte, de manera total en relación con las finalidades autorizadas, y por lo tanto MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S deberá cesar cualquier actividad de tratamiento de los datos; y por la otra de manera parcial en relación con ciertos tipos de tratamiento, en cuyo caso serán estos sobre los que cesarán las actividades de tratamiento, como para fines publicitarios, entre otros. En este último caso MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S podrá continuar tratando los datos personales para aquellos fines en relación con los cuales el titular no hubiera revocado su consentimiento.

#### 4. GARANTÍAS DEL DERECHO DE ACCESO

Para garantizar el derecho de acceso del titular de los datos, MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S pondrá a disposición de éste, previa acreditación de su identidad, legitimidad, o personalidad de su representante, sin costo o erogación alguna, de manera pormenorizada y detallada, los respectivos datos personales a través de todo tipo de medio, incluyendo los medios electrónicos que permitan el acceso directo del titular a ellos.

#### 5. PROCEDIMIENTO DE CONSULTA Y RECLAMACION

##### 5.1 Consultas:

De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012 los titulares podrán consultar su información personal que repose en cualquier base de datos. En consecuencia, MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S. garantiza el derecho de consulta, suministrando a los titulares, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular. Para la atención de solicitudes de consulta de datos personales MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S. garantiza:

- Habilitar medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes.
- Establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados.
- Utilizar los servicios de atención al cliente o de reclamaciones que tiene en operación. En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de

	<b>MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S.</b>	
	<b>Políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales.</b>	<b>Año: 2017</b>

solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los diez (10) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

### 5.2 Reclamos:

De conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012, el Titular que considere que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 o en este manual, podrá presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo lo podrá presentar el Titular, teniendo en cuenta la información señalada en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012, en el o los formatos que al efecto disponga el Responsable. Si el reclamo recibido no cuenta con información completa que permita darle trámite, esto es, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. Si por alguna circunstancia se recibe un reclamo que en realidad no debería ir dirigido contra MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S., este dará traslado, en la medida de sus posibilidades, a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles, e informará de la situación al interesado.

2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos que mantiene el Responsable una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los diez (10) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

5.3 Procedimiento para las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales: En cualquier momento y de manera gratuita el titular podrá solicitar a MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S. la rectificación, actualización o supresión de sus datos personales, previa acreditación de su identidad. Los derechos de rectificación, actualización o supresión únicamente se podrán ejercer por el titular previa acreditación de su identidad

	<b>MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S.</b>	
	<b>Políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales.</b>	<b>Año: 2017</b>

o su representante, previa acreditación de la representación. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquel, se tendrá por no presentada.

La solicitud de rectificación, actualización o supresión debe ser presentada a través de los medios habilitados por MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S. señalados en el aviso de privacidad y deberá contener, como mínimo, la siguiente información:

- El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta.
- Los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.
- En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales. MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S. tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, la información de este que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos señalados. Al respecto se tendrá en cuenta:

En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales el titular debe indicar las correcciones a realizar y anexar la documentación que avale su petición. MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S. tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando estos beneficien al titular. MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S. podrá establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, los cuales deben ser informados por medio del aviso de privacidad y que se pondrán a disposición de los interesados. Para estos efectos MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S. podrá utilizar los mismos servicios de atención o servicio al cliente que tienen en operación, siempre y cuando los plazos de respuesta no sean mayores a los señalados por el artículo 15 de la ley 1581 de 2012.

El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S. la eliminación de sus datos personales cuando:

- Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley 1581 de 2012.
- Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron
- Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los cuales fueron recolectados. Esto implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, base de datos o tratamientos realizados por MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S. Es importante que este derecho del titular no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio de este cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos, la eliminación obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas y si los datos son necesarios para proteger los intereses jurídicamente

	<b>MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S.</b>	
	<b>Políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales.</b>	<b>Año: 2017</b>

tutelados por el titular. En caso de resultar procedente la cancelación de los datos, MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S. deberá realizar la supresión de una manera operativa que no permita la recuperación de esta información.

## 6. REGISTRO NACIONAL DE BASE DE DATOS

MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S., procederá de acuerdo con la normatividad vigente y la reglamentación que para tal fin expida el Gobierno Nacional, a realizar el registro de sus bases de datos, ante El Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD) que será administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio. El RNBD es el directorio público de las bases de datos sujetas a Tratamiento que operan en el país; y que será de libre consulta para los ciudadanos, de acuerdo con la normatividad que para tal efecto expida el Gobierno Nacional.

## 7. SEGURIDAD DE LA INFORMACION

### 8.1 Medidas de seguridad

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S. ha adoptado las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

### 7.2 Implementación de medidas de seguridad

MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S. mantiene un procedimiento de seguridad de obligatorio cumplimiento para el personal con acceso a los datos de carácter personal y a los sistemas de información; el procedimiento contiene:

- Ámbito de aplicación del procedimiento con especificación detallada de los recursos protegidos.
- Medidas, normas, procedimientos, reglas y estándares encaminados a garantizar el nivel de seguridad exigido por la ley 1581 de 2012.
- Funciones y obligaciones del personal.
- Estructura de las bases de datos de carácter personal y descripción de los sistemas de información que los tratan.
- Procedimiento de notificación, gestión y respuesta ante las incidencias.
- Procedimientos de realización de copias de respaldo y de recuperación de los datos.
- Controles periódicos que se deban realizar para verificar el cumplimiento de lo dispuesto en el procedimiento de seguridad que se implemente.

	<b>MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S.</b>	
	<b>Políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales.</b>	<b>Año: 2017</b>

-El procedimiento deberá mantenerse actualizado en todo momento y deberá ser revisado siempre que se produzcan cambios relevantes en el sistema de información o en la organización del mismo.

## 8. DISPOSICIONES VARIAS

Modificaciones a la política de privacidad

MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S. se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, su política de privacidad y de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente Política de privacidad y de uso de datos personales. El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de la nueva política de privacidad constituye la aceptación de la misma.

## 9. RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S. será la responsable del tratamiento de los datos personales. El departamento de Mercadeo Institucional será el encargado del tratamiento de los datos personales, por cuenta de MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S.

## 10. VIGENCIA

La presente política rige a partir del 1 de junio de 2017 y deja sin efectos los reglamentos o manuales especiales que se hubiesen podido adoptar por otras instancias administrativas en MUNDO VERDE SALUD GOURMET S.A.S.